

RICORDI

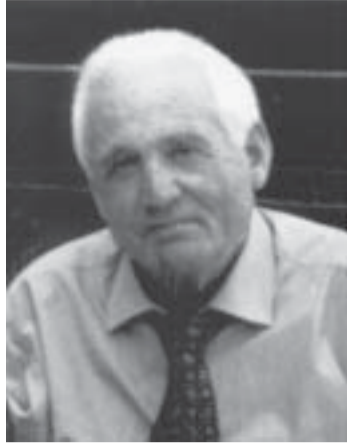
26/9/1950 - 24/7/2006



**Fulvia Campaioli
in Guglielmini**

Un ricordo ad un anno dalla scomparsa.

26/7/2002 - 26/7/2007



Domenico Bruzzese

Nel quinto anniversario della Sua scomparsa, i suoi familiari Lo ricordano con grande rimpianto. Il dolore è grande perché ha lasciato un vuoto incolmabile. Ma è sempre nei loro cuori e nei loro pensieri.

Dalla parte del cittadino

Quando il "pacchetto tutto compreso" diventa un "pacco"

Agosto: è tempo di esodo e di ferie per la maggior parte degli italiani. Purtroppo sono molti i turisti - viaggiatori che rientrano a settembre delusi dal viaggio lungamente atteso e magari pagato a caro prezzo, esiste una normativa a proposito che è bene conoscere se, danneggiati, si vuole chiedere il giusto risarcimento del danno subito.

Parliamo dell'acquisto del cosiddetto "pacchetto tutto compreso" quando cioè il tour operator o l'agenzia di viaggi vende al consumatore in combinazione almeno due dei seguenti elementi: trasporto, alloggio nella località turistica, altri servizi attinenti la vacanza come per esempio un accompagnatore per particolari escursioni e comunque per una durata superiore alle 24 ore. Il "contratto di viaggio" deve essere redatto in forma scritta, in termini chiari e precisi e una copia del contratto deve essere consegnata al consumatore.

Sommariamente gli elementi che deve contenere sono:

- destinazione, durata, data di inizio e fine, se con soste intermedie ugualmente devono essere indicate durata e date di inizio e fine delle stesse;
- prezzo del pacchetto ed altresì di tasse, diritti e altri oneri accessori (per esempio sui servizi di atterraggio o sbarco);

- l'importo da corrispondere al momento della prenotazione (che non deve essere superiore al 25% del prezzo) e il termine entro il quale versare il saldo;

- quando il pacchetto comprende l'alloggio in albergo il contratto deve specificare l'ubicazione dell'albergo, la categoria turistica, il livello;
- l'itinerario, le visite, escursioni o altri servizi come per esempio la presenza di accompagnatore turistico in loco.

La lista non è completa, questi elencati sono i servizi semplicemente più importanti del pacchetto-viaggio e che più frequentemente danno origine a reclami e contenzioso poiché non hanno soddisfatto le aspettative dei consumatori.

Il prezzo del pacchetto di viaggio non può aumentare al momento del versamento del saldo del prezzo se non è stato concordato e previsto nel contratto di viaggio firmato al momento della prenotazione del pacchetto. La variazione del prezzo in ogni caso deve essere prevista in relazione ad un elemento oggettivo per esempio l'aumento del prezzo del carburante o magari un eventuale aumento delle tasse e diritti di imbarco o sbarco.

Il prezzo non può variare solo per volontà del venditore del pacchetto e soprattutto può variare al massimo in una percentuale del

10% del valore del pacchetto e soprattutto non può subire aumenti nei venti giorni precedenti la partenza.

Quando la variazione del prezzo avviene in violazione di tali norme il consumatore che ha acquistato il pacchetto può recedere dal contratto e ha diritto, inoltre, alla restituzione delle somme eventualmente già versate.

Il reclamo per una qualsiasi mancanza nella esecuzione del contratto di viaggio deve essere inoltrato non appena rientrati a casa, entro dieci giorni e a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, ma è comunque utile contestare immediatamente eventuali mancanze, meglio ancora se alla presenza di testimoni (per esempio altri ospiti dell'albergo o del villaggio turistico) magari anche scattando anche qualche foto che documentino, se se ne presentasse la necessità, lo stato dei luoghi. Da qualche anno, infatti, i tribunali italiani risarciscono ai viaggiatori delusi e truffati il cosiddetto "danno da vacanza rovinata": non poter godere del meritato riposo lungamente desiderato, spesso l'unica occasione per la maggior parte dei cittadini per riprendersi dalle fatiche di un pesante anno di lavoro, è una lesione della cosiddetta "integrità psico-fisica" dell'individuo che va risarcita.

a cura dell'avv. Monica Russo

Marco Turrà decide di prendere i voti

Dal Campasso al seminario

Del quartiere del Campasso e San Martino - dei quali si parla solo per segnalare o che crolla una scala o per cronaca nera legata a piccola malasocietà e piccoli malavitosi, in genere da poco conto ma altamente squalificanti tutta la Circoscrizione - fa notizia che un nativo della zona decida di prendere i voti e diventare sacerdote. Decisamente un evento raro. Riguarda don Marco Turrà, entrato in seminario a ventun'anni, al quale il Gazzettino augura ogni bene per la missione che si appresta a vivere.



la generale pompe funebri



010.41.42.41



servizio continuato notturno e festivo

Via Sampierdarena, 197 r.
tel. 010.64.51.789
Genova - Sampierdarena

Numero Verde
800.721.999

Corso Magellano, 52 r.
tel. 010.64.69.413
Genova - Sampierdarena

La Generale Pompe Funebri, dal 1967 al servizio dei genovesi, è diventata azienda leader nel settore distinguendosi per l'elevato livello di qualità, competenza, serietà, affidabilità e riservatezza affrontando in questi 40 anni di attività un percorso di costante rinnovo e crescita finalizzato alla ricerca della massima soddisfazione del cliente.

Oltre ai trasporti in tutto il mondo, ai servizi di cremazione, alla consulenza cimiteriale, l'azienda con il supporto di un'organizzazione professionale di cento dipendenti è in grado di offrire la soluzione sempre più adeguata ad ogni esigenza con la garanzia di un rapporto serio particolarmente attento alla cura dell'aspetto umano connesso a questo delicato settore.

La Generale Pompe Funebri significa:

- Un autoparco composto da oltre 30 automezzi dell'ultima generazione Mercedes e Blue Limousine in vinile.
- Autovetture di supporto ed accompagnamento.
- Personale necroforo addetto alla cerimonia funebre in divisa blu.
- Un'ampia gamma di cofani di qualità certificata e di legno pregiato.
- Una scelta accurata di cofani per la cremazione.
- Urne cinerarie in mogano o radica, metallo e acciaio inox.
- L'allestimento di camere ardenti e addobbi floreali di alta qualità.
- Annunci su tutti i quotidiani nazionali.
- Stampa e affissione di manifesti funebri.
- Biglietti di ringraziamento personalizzati.

Consulenza e assistenza cimiteriale.

Assistenza all'affido delle ceneri.

Possibilità di pagamenti dilazionati.

La Previdenza Funeraria con l'innovativa e moderna formula "VOLONTÀ SERENA" che consente, mediante la stipula di una polizza assicurativa con il Lloyd Italo (Gruppo Toro Assicurazioni) di concordare preventivamente le modalità dell'intero servizio funebre sollevando i propri cari da ogni incombenza con la garanzia dell'operato di un'azienda leader del settore... affinché tutto sia semplice in un momento difficile...